

María Pilar Jerez Gómez • María Dolores Vidal Salazar  
María F. Muñoz Doyague • Andrés Salas Vallina (coords.)

# INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

APORTACIONES EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Colección  
ENSEÑAR Y APRENDER



---

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA  
APORTACIONES EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

---

MARÍA PILAR JEREZ GÓMEZ  
MARÍA DOLORES VIDAL SALAZAR  
MARÍA F. MUÑOZ DOYAGUE  
ANDRÉS SALAS VALLINA  
(coords.)

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN  
EN DOCENCIA UNIVERSITARIA  
APORTACIONES EN DIRECCIÓN  
DE RECURSOS HUMANOS

GRANADA, 2024

---

---

COLECCIÓN  
*ENSEÑAR Y APRENDER*

Director de la colección:  
Miguel Ángel del Arco Blanco

ENVÍO DE PROPUESTAS DE PUBLICACIÓN

Las propuestas de publicación han de ser remitidas (en archivo adjunto de Word) a la siguiente dirección electrónica: [libreriacomares@comares.com](mailto:libreriacomares@comares.com). Antes de aceptar una obra para su edición en la colección «Enseñar y Aprender», ésta habrá de ser sometida a una revisión anónima por pares. Los autores conocerán el resultado de la evaluación previa en un plazo no superior a 90 días. Una vez aceptada la obra, Editorial Comares se pondrá en contacto con los autores para iniciar el proceso de edición.

Ilustración de cubierta:

[pixabay.com](https://pixabay.com)

Diseño de cubierta y maquetación:

José Antonio Ruiz García

© Los autores

© Editorial Comares, 2024

Polígono Juncaril

C/ Baza, parcela 208

18220 Albolote (Granada)

Tlf.: 958 465 382

[www.comares.com](http://www.comares.com) • E-mail: [libreriacomares@comares.com](mailto:libreriacomares@comares.com)

[facebook.com/Comares](https://facebook.com/Comares) • [twitter.com/comareseditor](https://twitter.com/comareseditor) • [instagram.com/editorialcomares](https://instagram.com/editorialcomares)

ISBN: 978-84-1369-856-4 • Depósito legal: Gr. 1440/2024

Impresión y encuadernación: COMARES

---

# SUMARIO

PRÓLOGO .....	1
---------------	---

## CAPÍTULO 1

### TALENTIAPPOINT: UNA HERRAMIENTA DE AUTOEVALUACIÓN DEL TALENTO 4.0

*Elena Mellado García, Sandra Montalvo Arroyo, Manuel Bueno García y María Dolores Vidal Salazar*

I. FUNDAMENTO TEÓRICO .....	5
II. LA PLATAFORMA: TALENTIAPPOINT .....	6
1. Origen y funcionamiento de la herramienta .....	6
2. Aplicación de <i>TalentiaPoint</i> en el aula .....	7
III. RESULTADOS .....	9
IV. CONCLUSIONES .....	11
V. REFERENCIAS .....	12

## CAPÍTULO 2

### EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS PARA MEJORAR SU EMPLEABILIDAD

*Rubén Ordóñez Borrallo, Alejandro Ortiz Pérez, María Ruiz Castillo y María Dolores Vidal Salazar*

I. FUNDAMENTO TEÓRICO DE LA INNOVACIÓN .....	15
II. EXPERIENCIA DE INNOVACIÓN EN EL AULA .....	17
III. CONCLUSIONES .....	23
IV. REFERENCIAS .....	24

## CAPÍTULO 3

### LA INTERNACIONALIZACIÓN COMO IMPULSOR DE LA CALIDAD E INNOVACIÓN EDUCATIVA. UNA APLICACIÓN A LA ENSEÑANZA DE RECURSOS HUMANOS

*Fátima Guadamillas Gómez, Amarildo Zane, Mario Javier Donate Manzanares, María Isabel González*

*Ramos y Beatriz Ortiz García-Navas*

I. INTRODUCCIÓN: LA INTERNACIONALIZACIÓN COMO HERRAMIENTA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA .....	27
II. OBJETIVOS .....	28

III.	METODOLOGÍA . . . . .	29
	1. Diseño de la investigación . . . . .	30
	2. Estudio empírico . . . . .	30
IV.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS: CONJUNTO DE BUENAS PRÁCTICAS . . . . .	31
V.	CONCLUSIONES . . . . .	33
VI.	REFERENCIAS . . . . .	34

## CAPÍTULO 4

APRENDIZAJE INTERACTIVO EN RECURSOS HUMANOS: CONECTANDO ESTUDIANTES Y PROFESIONALES A TRAVÉS DE COLOQUIOS Y *WEBINARS*

*Irene Huertas Valdívora, M.<sup>a</sup> Carmen de la Calle Durán e Irene Campos García*

I.	PROPUESTA DOCENTE Y OBJETIVOS . . . . .	37
II.	LOS WEBINARS Y COLOQUIOS COMO HERRAMIENTA DOCENTE. . . . .	38
III.	EXPERIENCIA DOCENTE EN ASIGNATURAS DE RECURSOS HUMANOS. . . . .	40
IV.	RESULTADOS . . . . .	41
V.	CONCLUSIONES . . . . .	42
VI.	REFERENCIAS . . . . .	43

## CAPÍTULO 5

HERRAMIENTAS DE GAMIFICACIÓN MULTIPROPÓSITO Y ENFOCADAS. EL DESAFÍO DEL CHIPIRÓN Y BATTLE ROYALE

*José Luis Rodríguez Sánchez, Antonio Montero Navarro, Diego Corrales Garay y Rocío Gallego Losada*

I.	EL POTENCIAL DE LAS HERRAMIENTAS BASADAS EN CONCEPTOS DE JUEGO PARA LA ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS. . . . .	45
II.	METODOLOGÍA . . . . .	46
III.	RESULTADOS . . . . .	47
IV.	PRINCIPALES CONCLUSIONES Y CONTRIBUCIONES . . . . .	49
V.	REFERENCIAS . . . . .	49

CAPÍTULO 6. GAMIFICACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA «RECURSOS HUMANOS»

*M.<sup>a</sup> Carmen De la Calle Durán, Irene Campos García, Irene Huertas Valdívora y Eva Pelechano Barahona*

I.	INTRODUCCIÓN . . . . .	53
II.	LA GAMIFICACIÓN EN LAS ASIGNATURAS DE RECURSOS HUMANOS. . . . .	54
III.	IMPLEMENTACIÓN DE UNA PROPUESTA DE GAMIFICACIÓN PARA LA EVALUACIÓN . . . . .	55
	Fase I. Análisis y diseño . . . . .	56
	Fase II. Implementación . . . . .	58
	Fase III. Resultados . . . . .	59
IV.	RESULTADOS Y CONCLUSIONES . . . . .	61
V.	REFERENCIAS . . . . .	63

## CAPÍTULO 7

ROLE PLAYING: UNA HERRAMIENTA PARA ENSEÑAR A NEGOCIAR

*Álvaro Fernández González, Álvaro Fanego Lobo, José Ángel Miguel Dávila y María Felisa Muñoz Doyague*

I.	INTRODUCCIÓN . . . . .	67
II.	OBJETIVOS . . . . .	68

III.	POBLACIÓN Y MUESTRA . . . . .	68
IV.	INSTRUMENTO. . . . .	68
V.	PROCEDIMIENTO DE RECOGIDA Y ANÁLISIS DE DATOS . . . . .	69
VI.	RESULTADOS . . . . .	69
	1. Descripción de la actividad de «role playing» en una asignatura del área de empresa . . . . .	69
	2. Análisis de la valoración del alumnado sobre el «role playing». . . . .	70
	3. Variables que inciden en la valoración positiva de la práctica. . . . .	70
VII.	DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES. . . . .	72
	Objetivo 1. . . . .	72
	Objetivo 2. . . . .	72
	Objetivo 3. . . . .	73
VIII.	LIMITACIONES. . . . .	74
IX.	REFERENCIAS . . . . .	74

CAPÍTULO 8

EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS:  
ANÁLISIS DE UNA INTERVENCIÓN EN LA ASIGNATURA DE DIRECCIÓN  
DE RECURSOS HUMANOS

*Ana P. Fanjul y Maria F. Muñoz-Doyague*

I.	INTRODUCCIÓN . . . . .	77
II.	EVIDENCIA SOBRE EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS . . . . .	79
III.	IMPLEMENTACIÓN EN UNA ASIGNATURA DE DIRECCIÓN DE RRHH . . . . .	79
IV.	METODOLOGÍA . . . . .	80
V.	RESULTADOS . . . . .	80
VI.	PRINCIPALES CONCLUSIONES Y CONTRIBUCIONES . . . . .	83
VII.	REFERENCIAS . . . . .	83

CAPÍTULO 9

EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DIRECTIVAS A TRAVÉS DEL COMPORTA-  
MIENTO INSPIRADOR: EL PAPEL FUNDAMENTAL DEL AGILE LEARNING

*Andrés Salas Vallina, Alma Rodríguez Sánchez, Marta Estrada Guillem y Justo Herrera Gómez*

I.	INTRODUCCIÓN . . . . .	87
II.	MARCO TEÓRICO. . . . .	88
III.	METODOLOGÍA . . . . .	93
IV.	RESULTADOS . . . . .	93
V.	DISCUSIÓN . . . . .	95
VI.	REFERENCIAS . . . . .	96

CAPÍTULO 10

CONCEPCIONES DE DOCENCIA/APRENDIZAJE UNIVERSITARIO EN RRHH  
¿ESTAMOS HACIENDO LA PREGUNTA ADECUADA?

*Juan A. Marín-García*

I.	OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN . . . . .	99
II.	MARCO TEÓRICO . . . . .	99
III.	METODOLOGÍA . . . . .	100
IV.	RESULTADOS Y CONCLUSIONES . . . . .	101
V.	REFERENCIAS . . . . .	102

El presente libro responde a la inquietud de los autores, profesores e investigadores de distintas universidades españolas especializados en gestión de recursos humanos, de mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en materia de recursos humanos y establecer un espacio donde exponer y analizar experiencias y resultados docentes en este ámbito. Las exigencias actuales de un mercado laboral cambiante y circunstancias especiales como la pandemia han puesto a prueba a los docentes de modo extraordinario, al evidenciar que las estrategias educativas tradicionales no son tan eficientes en esta nueva realidad y que es necesario desarrollar acciones de innovación docente para la transformación del aprendizaje.

Por todo ello, las universidades están apostando por una educación transformadora, llevando a cabo iniciativas que estimulen el desarrollo de proyectos didácticos dirigidos a actualizar los formatos de enseñanza, aprendizaje y evaluación, así como a introducir nuevas prácticas docentes (como la clase invertida, el co-teaching o la formación híbrida), y mejorar el compromiso y la participación del estudiante.

La importancia de los trabajos de innovación docente que se recogen en este libro no radica tanto en el hecho mismo de que suponen un cambio en la forma de impartir la docencia, sino en la posibilidad de contribuir a mejorar cualitativamente la práctica de la enseñanza y, en consecuencia, el proceso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes. El libro recoge 10 trabajos de investigación con experiencias prácticas que pueden inspirar a los docentes en materia de recursos humanos a aplicar nuevas metodologías en sus clases y a abrir nuevas líneas de investigación en innovación docente. Además, el contenido tiene una aplicación multidisciplinar ya que la totalidad de las experiencias docentes pueden adaptarse y aplicarse a otras materias y temáticas.

